

«Внимание к мелочам рождает совершенство. Совершенство уже не мелочь!»

Павел Смирнов
+7 915 075 04 72

Q-SYSTEMS | QMATIC
Первый премили партнер - «фактіс» швеция в россии



КТО МЫ и ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ?

Мы команда единомышленников, всегда стремящихся к новым высотам и целям.

Молодая компания основана в 2018 году для реализации интересной задачи, нацеленной помогать решать сложные ежедневные задачи Руководителей в планировании рабочего времени.

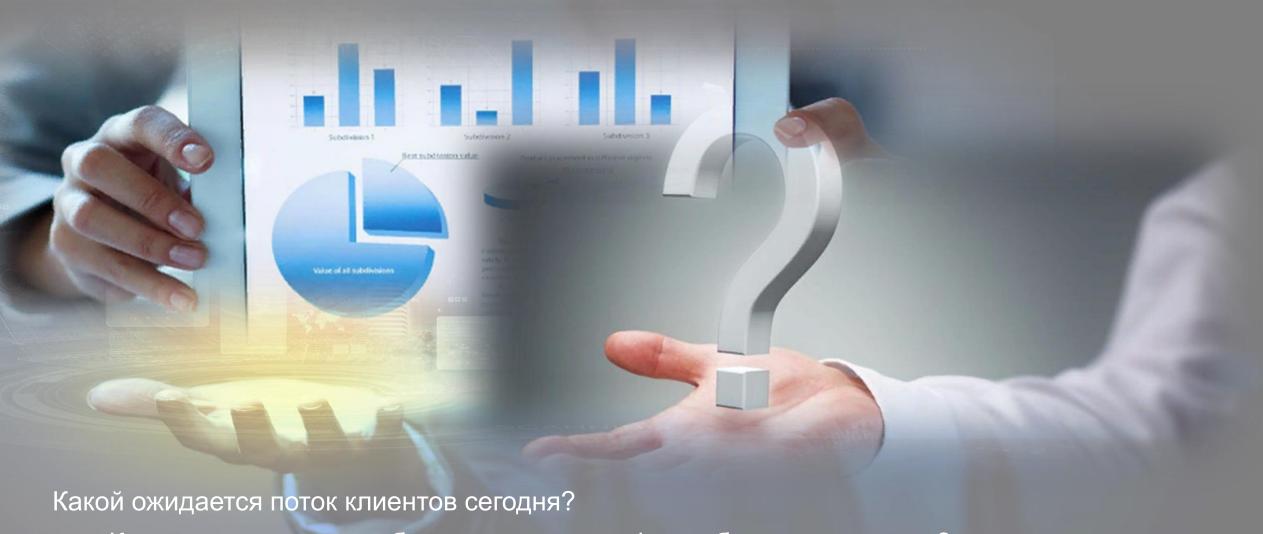
МЫ создаем решение, позволяющее эффективно использовать рабочее время, оптимально распределять смены сотрудников.

Оптимальный план график работы экономит бюджет организации в размере от 7-15%.

Решение представляет возможность руководителю эффективно учитывать внезапные ситуации, а именно больничные, отгулы, отпуска при создании и изменении план-графика.

Наш продукт дает возможность нашим клиентам увеличивать чистую прибыль компании, через разумное использование рабочего времени сотрудников.

Аритмос – это дружелюбный интеллектуальный программный помощник, использующий различные данные по потокам посетителей из различных систем, для представления готового решения руководству.

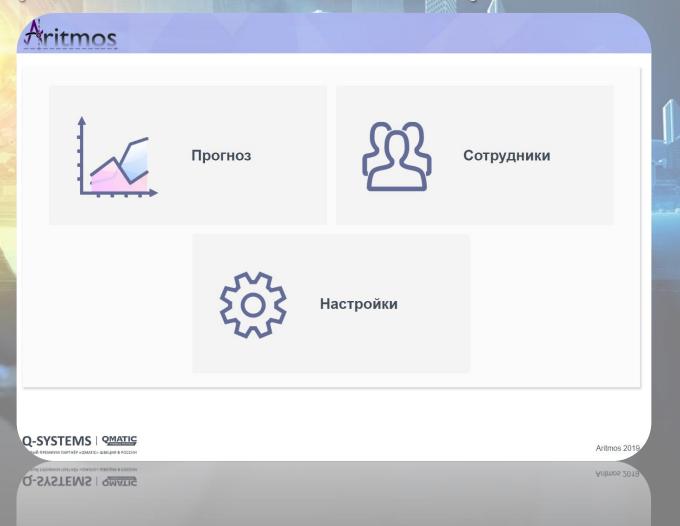


Как контролировать соблюдение план-график работы сотрудников?

Как обеспечить эффективное планирование сотрудников на местах?

КОНТРОЛЬ УСТАНОВЛЕННОГО ГРАФИКА В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ!

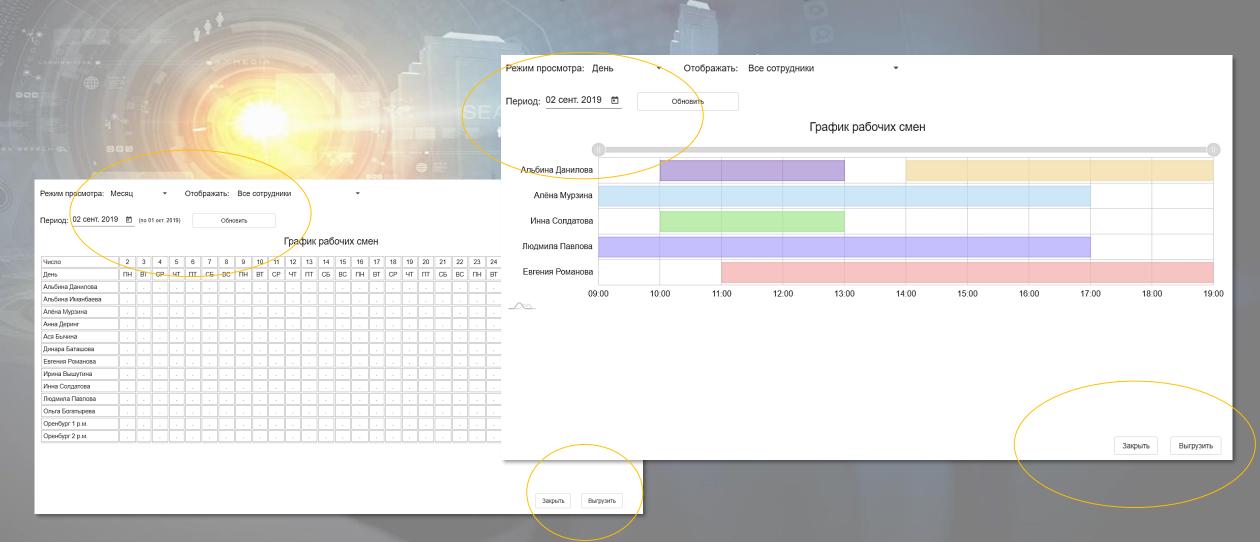
Добро пожаловать в систему Прогноза и Планирования



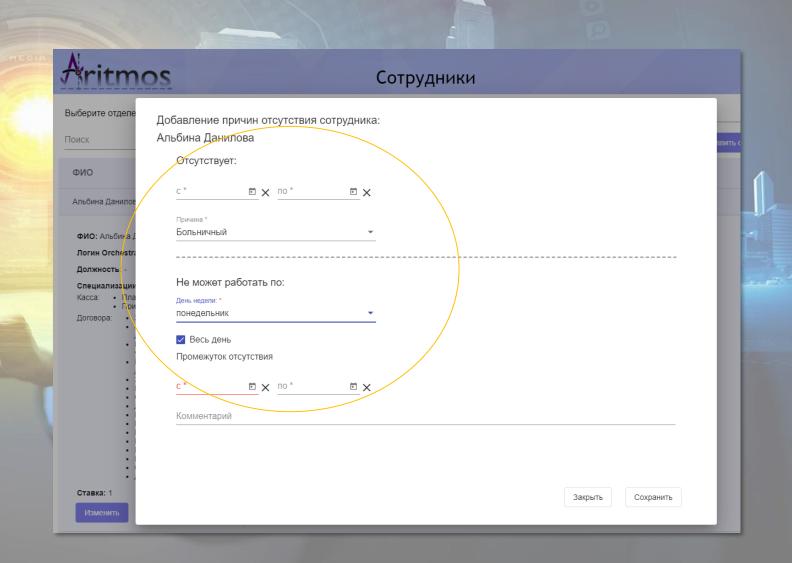
Решение 1 – Прогноз потока



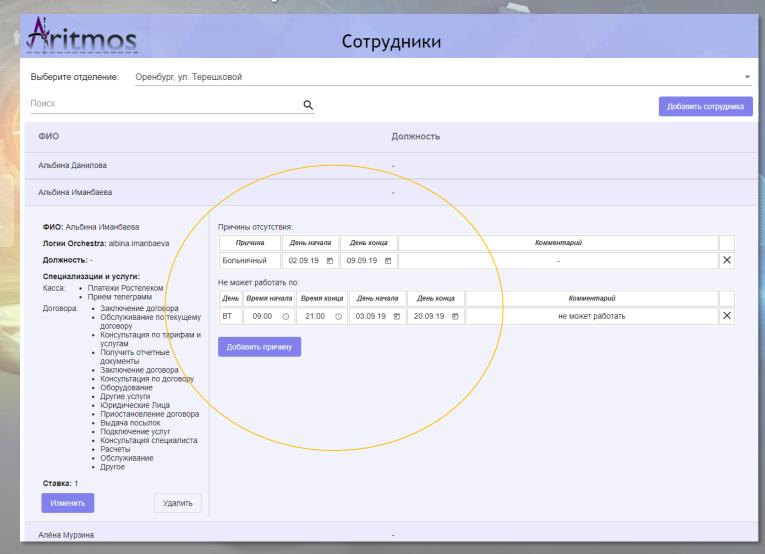
Решение 2 – Планирование работы



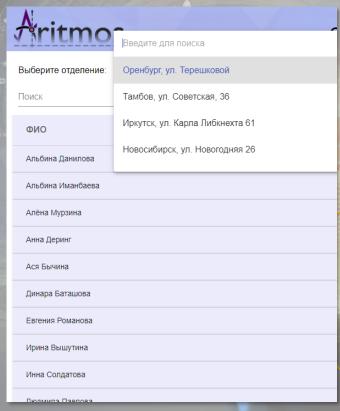
Решение 3 – Планирование изменений

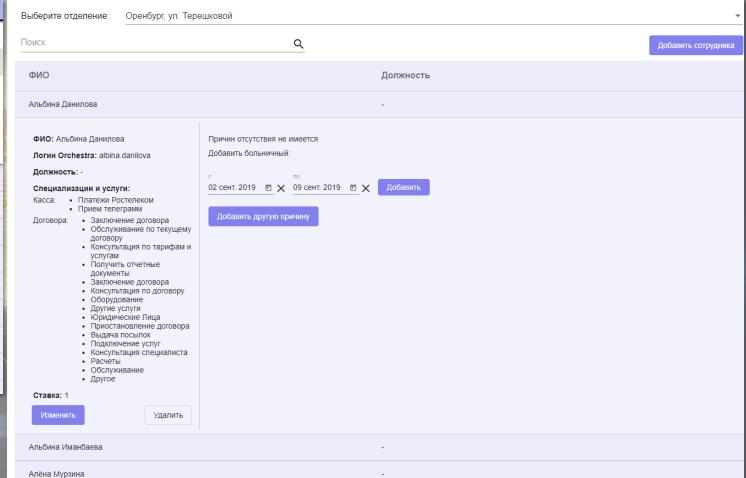


Решение 3 – Управление изменениями

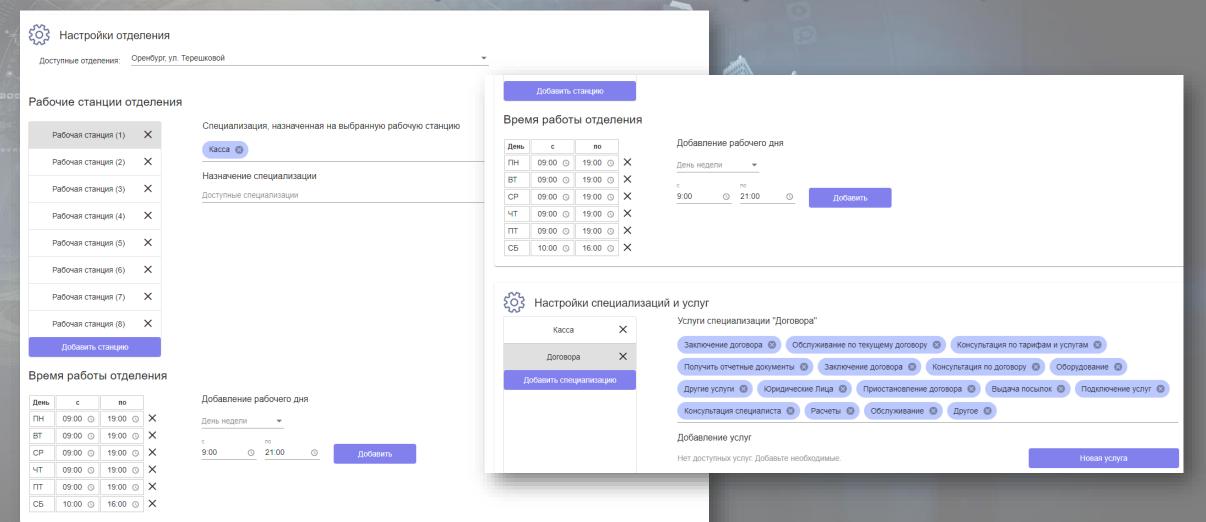


Решение 4 – Управление сотрудниками





Решение 5 – Управление организацией

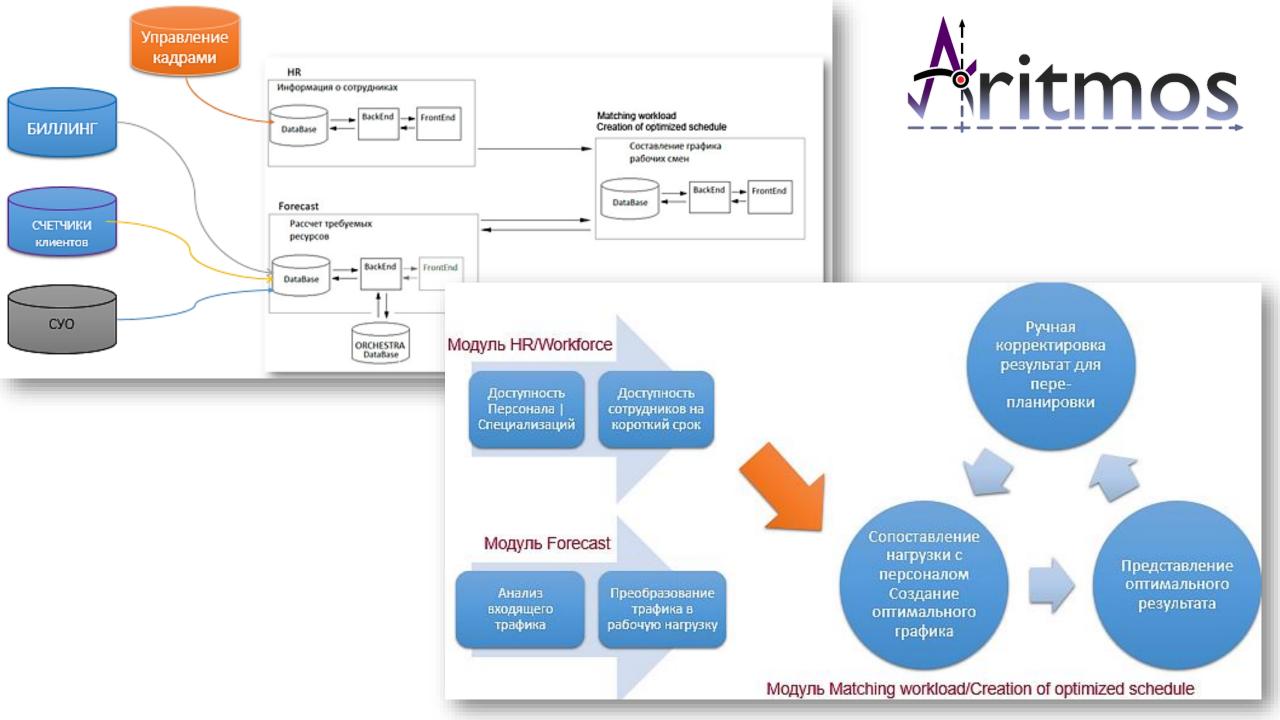




РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ:

- ✓ Руководитель получает каждую последнюю неделю месяца (в определенный день и час), сформированный планграфик работы своих сотрудников;
- У Руководитель получает возможность в режиме реального времени наблюдать соблюдение плана графика;
- ✓ Руководитель получает возможность вносить изменения в созданный план график и получать результат перепланировки в режиме реального времени за несколько секунд для одного дня.
- ✓ А главное, Руководитель получает результаты планировки, с учетом нормативов обслуживания, соблюдения баланса компетентных и менее компетентных сотрудников, отпуска, больничные и прочее.
- Руководство Организации уверено, что единое планирование создается во всех отделениях, с соблюдением жестких условий работы сотрудников, для адекватного использования зарплатного бюджета;
- Руководство Организации получает возможность использовать прогноз потока клиентов в разрезе дня, недели, месяца для планирования бизнес задач.
- Руководство Организации устанавливает жесткие нормативы для планирования.

<u>Прогноз и Планировщик (Аритмос)</u>, использующий данные из системы управления очередью, а также имеющий возможность интеграции с системами кадрового управления.





Шаг 1 - Интеграция статистики для расчета потребностей



Шаг 2 - Расчет потребностей

Алгоритм строится для каждой из услуг по отдельности. Это обусловлено тем, что каждая услуга может и должна обслуживаться с разной длительностью. Расчёт необходимого количества рабочих станций на каждый день по интервалам. Считается отдельно по каждой услуге. Также, система учитывает параметры "подушки безопасности" в расчетом этапе, чтобы гарантировать достаточность трудовых ресурсов на временной слот рабочего дня.

Шаг 3 – Управление данными о персонале

- основные сведения по сотрудникам ("жесткая" оптимизация параметров);
- принципиальная доступность (% рабочего времени в день, квалификации, ...);
- плановые или вне-плановые периодические сведения об отсутствиях (больничный, отпуск, ...);
- дополнительные данные, касающиеся сотрудников ("мягкая" оптимизация параметров);
 - время работы предпочтениями (утро, день, выходные, ...);
 - дополнительные предпочтения персонала.



Шаг 4 – Сопоставление потребностей с ресурсами

Система создает миллионы версий рабочих графиков для представления лучшего результата, принимая во внимание:

- все созданные расписания соответствуют «жестким» параметрам (если так теоретически возможно);
- все созданные расписания максимально приближены к «мягким» параметрам;
- каждый созданный график получает рейтинг, на основании выполнения «жестких» параметров и большинству «мягких». Максимальный рейтинг это оптимальное расписание.

Процесс оптимизации для 20 сотрудников на один месяц занимает примерно 30 секунд.

Шаг 5 – Корректировка оптимального расписания

Система позволяет внести правки в оптимальное расписание и осуществить пере-запуск планировщика.

АРИТМОС – РЕЗУЛЬТАТ

- 100% контроль работы сотрудников в отделениях;
- Увеличение эффективности планирования, сокращение затрат на сотрудников;
- Создание графика с учетом различных видов деятельности сотрудников на местах;
- Сформированное штатное расписание план график работы на месяц в виде выгрузки эксель файла.

пример:

ФИО	Номер назначени	График	Смена	Дата	Начало час	Продолжительность	Отпуск?
Абдраманова Анжелика Витальевна	321667-2	2СТ-ЦЕ КУЩЕВСКАЯ	3	15.01.2019	08:00	04:00	
Абдраманова Ленуре Зинединовна	326481-2	2СТ-ЦЕ КУЩЕВСКАЯ	4	15.01.2019	08:00	04:00	
Абдувалиева Татьяна Викторовна	514922	4.7-014_КРЫМСК_СИ	2	15.01.2019	08:00	04:00	
Аверкина Александра Витальевна	520751	РРС_АНАПА_НОВОРО	5	15.01.2019	08:00	04:00	
Азими Рита Вахидовна	526195	краснодар_ставро	3	15.01.2019	08:00	04:00	
Акопян Марина Левоновна	307557-2	51004.7-014_ТУАПСЕ	8	15.01.2019	08:00	04:00	Да
Александрова Александра Юрьевна	487222	14_МАЙКОП_ПРОЛЕ	1	15.01.2019	08:00	04:00	
Анисимова Марина Геннадьевна	504634	-014_СЛАВЯНСК-НА-К	6	15.01.2019	08:00	04:00	
Анпилова Татьяна Ивановна	311294-2	004.7-014_КРОПОТКИ	5	15.01.2019	08:00	04:00	
Асанидзе Лика Джондоевна	499014	04.7-014.PPC_KPACHA	3	15.01.2019	08:00	04:00	
Бакай Людмила Викторовна	311928-2	-014_ПРИМОРСКО-А	5	15.01.2019	08:00	04:00	
Балакина Елена Васильевна	488984	004.7-014_ТИМАШЕВ	5	15.01.2019	08:00	04:00	
Балакина Наталья Анатольевна	293945-2	004.7-014_ТИМАШЕВ	2	15.01.2019	08:00	04:00	
Балацкая Ольга Сергеевна	533422	4.7-014_НОВОРОССИ	7	15.01.2019	08:00	04:00	
Барбара Татьяна Юрьевна	446508	7-014_СОЧИ_ВОРОВО	8	15.01.2019	08:00	04:00	

