

ARITMOS

Эффективные решения
для вашего бизнеса

ARITMOSMED

Единая IT платформа контроля
и мониторинга для медицинских учреждений

Зона самообслуживания

Сопровождение пациентов

Электронная очередь

Контроль доступа

Оценка качества

Аналитика и мониторинг

Интеграция МИС, ЛИС, PACS

Центр разработки г.
Дубна

ARITMOS

Эффективные решения
для вашего бизнеса



ARITMOSMED

Лидер на российском рынке поставщиков систем управления потоком посетителей. За годы работы у нас экспертиза в сфере внедрения, разработки и обслуживания системы управления очередью.

лидерство

экспертиза

полный цикл от разработки до поддержки



№1

Первый сертифицированный премиум партнёр Qmatic

44000

Посетителей в день

15

лет
на российском рынке

27/7

Сервис и поддержка



ARITMOS

Эффективные решения
для вашего бизнеса

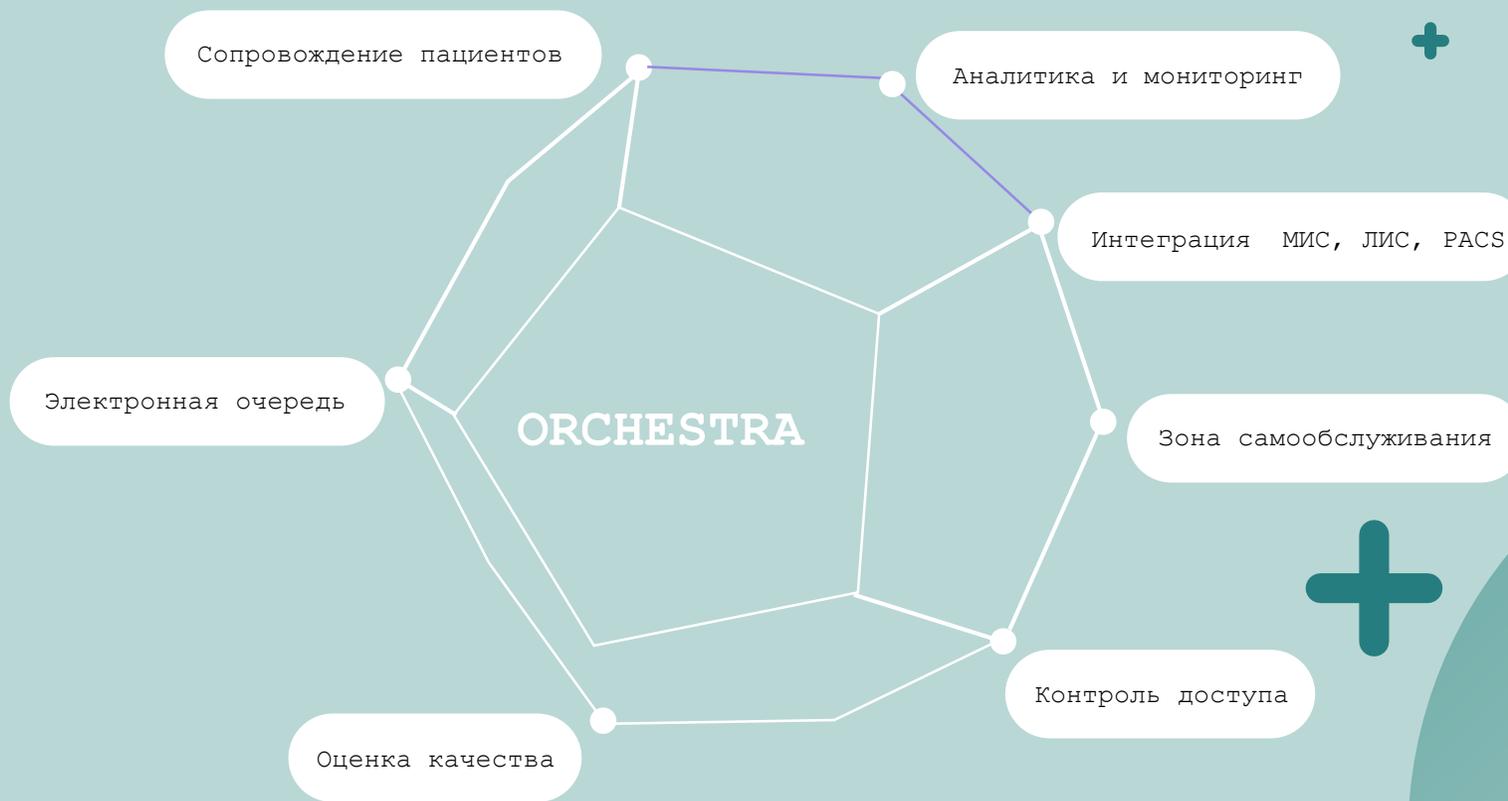
Клиенты

Технологический авангард решений создается
в сотрудничестве медицинскими, финансовыми и промышленными организациями





Единая IT платформа контроля и мониторинга для медицинских учреждений



Возможности интеграционных взаимодействий

СУО

МИС

ЛИС, PACS

Системы оплаты

Распознавание
лиц

Ведоаналитика

СКУД

Идентификация

пациента



Оповещение

Врача о прибытии пациента



Маршрутизация

пациента



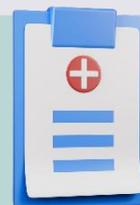
Единый интерфейс

для специалистов ведущих прием



Информирование пациента

о готовности анализов



ARITMOS

Эффективные решения
для вашего бизнеса

Централизованное управление

Единая платформа

для многофилиальных организаций

Централизованный мониторинг

и сбор данных

**Отечественное Программное
обеспечение**

зарегистрировано в Минсвязи

Управление правилами обслуживания
пациентов в регистратурах, процедурных
кабинетах, приемных отделениях

Мобильные решения для сотрудников

Пульт рабочего места в мобильном телефоне сотрудника

Вызов пациентов

Полный функционал обычного рабочего места

Пуш-уведомления для удобства сотрудников

Результат

реализация концепции мобильных сотрудников –
встреча пациентов без привязки к рабочему
месту

Приложение на планшет для сотрудника на ресепшен

Печать талона

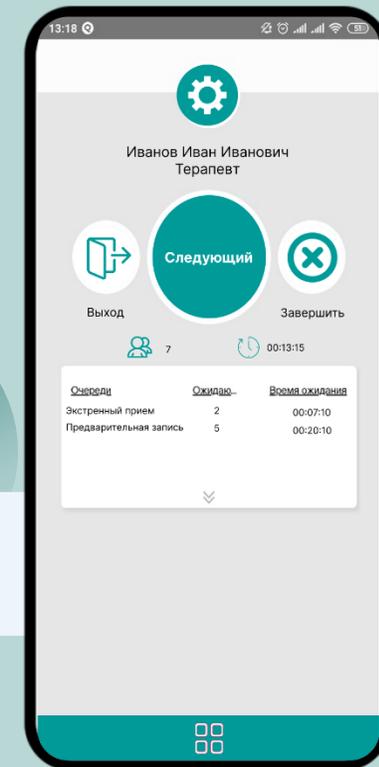
Создание виртуального талона

Перевод талонов между очередями

Регистрация прибытия по предварительной записи

Создание предварительной записи

«Быстрое» обслуживание





Мобильный талон

1

Выбор услуги и постановка в очередь через мобильное устройство пациента

2

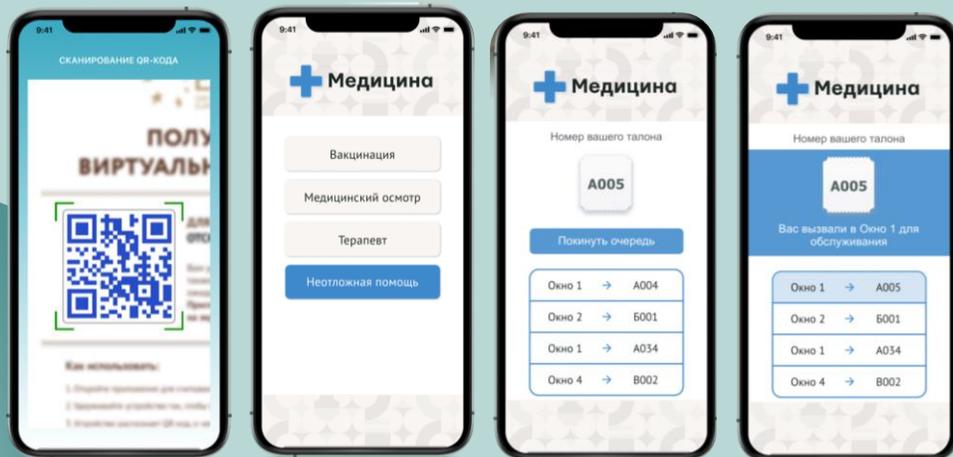
Просмотр текущего состояния очереди в браузере на мобильном устройстве

4

Предоставляет пациенту возможность покинуть очередь при необходимости

3

Уведомление пациента о вызове при помощи браузерных push-уведомлений, а также звуковое и визуальное оповещение при вызове



Нет необходимости в бумажном талоне

Мобильный талон реализован в виде веб-страницы с переходом на нее по QR-коду

Возможности чат-ботов для пациента

1

Получение талона на прием
к нужному специалисту

2

Запись и перенос приёма

3

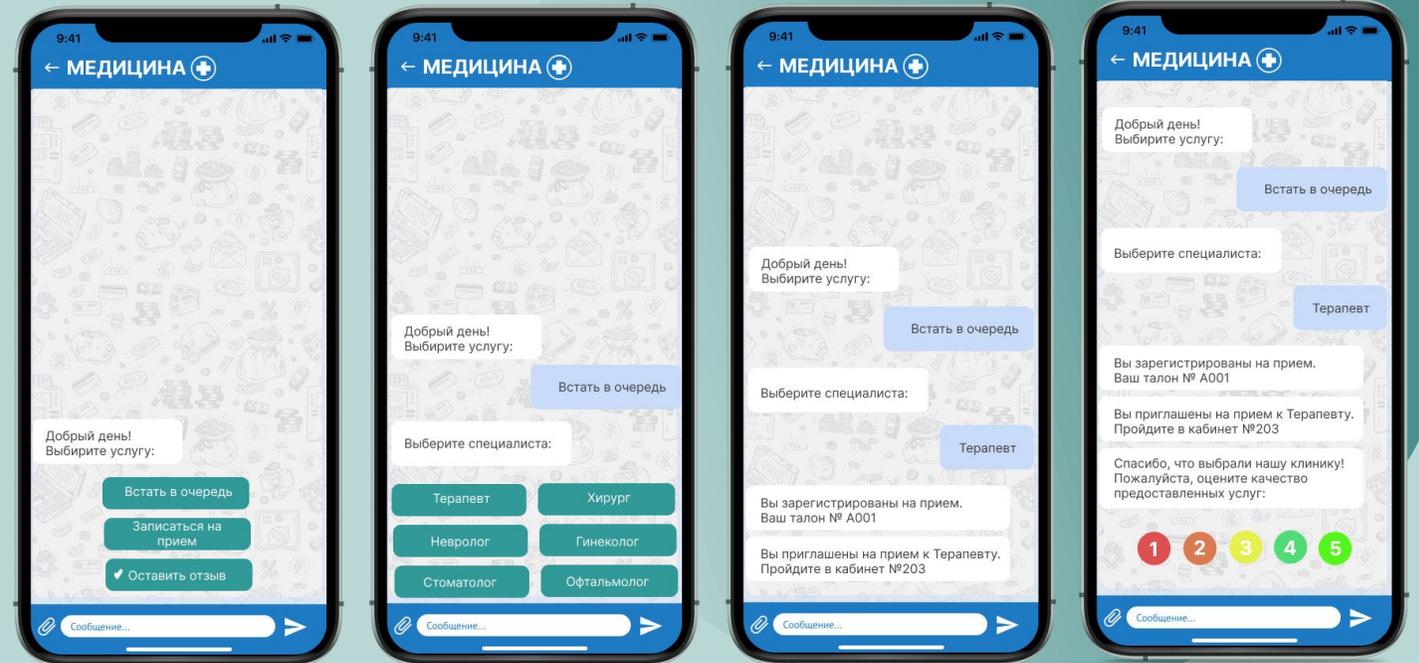
Напоминание о записи
на прием

4

Оценка качества оказанных услуг

5

Персональные предложения
и рекламная информация



Организация зон ожидания



Отображение на ТВ-панели
обслуживаемых и/или вызванных пациента

Информация о специалистах

Отображение номера кабинета, ФИО врача, специализации, статусе приема и др.

История											
ВРАЧ	КАБ.	ВНО	ПН	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС			
Терапевт	104	Иванова Т.П.	-	-	-	-	-	10:30-13:30	-	-	-
Стоматолог	105	Петрова С.А.	09:30-12:00	-	-	-	-	-	-	-	-
Лечащий	105	Петрова С.А.	09:30-12:00	14:30-17:00	-	-	-	-	-	-	-
Детский	106	Иванова Т.П.	-	-	10:30-13:30	15:00-18:00	-	-	-	-	-
Педиатр	107	Иванова Т.П.	-	-	10:30-13:30	15:00-18:00	-	-	-	-	-
Лечащий	108	Сидорова А.В.	-	-	09:30-13:00	15:00-18:00	-	-	-	-	-
Кардиолог	109	Сидорова А.В.	-	-	09:30-13:00	15:00-18:00	-	-	-	-	-
Терапевт	110	Иванова Т.П.	-	-	09:30-13:00	15:30-19:00	-	-	-	-	-
Терапевт	111	Сидорова А.В.	09:30-13:00	09:30-13:00	14:30-17:00	-	-	-	-	-	-
Земельщик	112	Иванова Т.П.	14:30-17:00	09:30-13:00	-	-	-	-	-	-	-
Стоматолог	113	Петрова С.А.	-	-	09:30-13:00	-	-	15:00-18:00	-	-	-
Лечащий	120	Петрова С.А.	09:30-13:00	-	-	14:30-17:00	-	-	-	-	-
Терапевт	121	Петрова С.А.	09:30-13:00	-	-	14:30-17:00	-	-	-	-	-
Педиатр	122	Сидорова А.В.	09:30-13:00	-	-	14:30-17:00	-	-	-	-	-
Педиатр	123	Сидорова А.В.	09:30-13:00	-	-	14:30-17:00	-	-	-	-	-
Педиатр	124	Сидорова А.В.	09:30-13:00	-	-	14:30-17:00	-	-	-	-	-
Терапевт	125	Сидорова А.В.	09:30-13:00	-	-	14:30-17:00	-	-	-	-	-
Терапевт	126	Сидорова А.В.	09:30-13:00	-	-	14:30-17:00	-	-	-	-	-
Терапевт	127	Сидорова А.В.	09:30-13:00	-	-	14:30-17:00	-	-	-	-	-
Терапевт	128	Сидорова А.В.	09:30-13:00	-	-	14:30-17:00	-	-	-	-	-
Терапевт	129	Сидорова А.В.	09:30-13:00	-	-	14:30-17:00	-	-	-	-	-
Терапевт	130	Сидорова А.В.	09:30-13:00	-	-	14:30-17:00	-	-	-	-	-
Терапевт	131	Сидорова А.В.	09:30-13:00	-	-	14:30-17:00	-	-	-	-	-

Отображение расписания работы
специалистов, времени приема в режиме
реального времени,
с нескольких информационных систем

Индивидуальное оповещение
в зависимости от типа зоны ожидания



Отображение медиа-контента
в соответствии с зоной пребывания

Реклама

медицинских услуг и препаратов

Централизованное управление
медиа контентом

ARITMOS

Эффективные решения
для вашего бизнеса

Разделение потоков посетителей

Решаем задачи по управлению потоками пациентов
на территории медицинской организации:

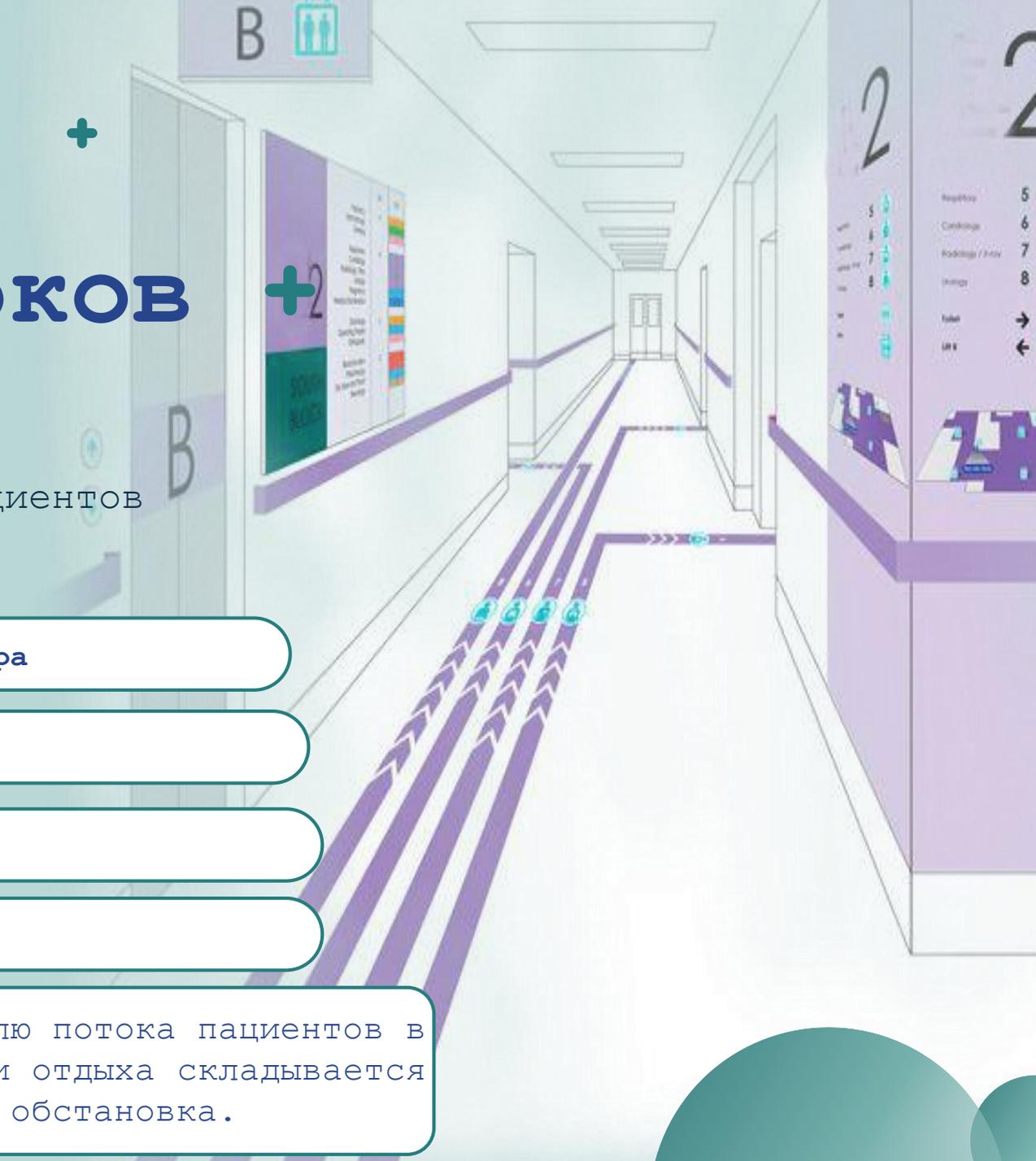
Проведение медицинских осмотров различного спектра

Пункты сдачи и переливания крови

Прием по предварительной записи

Неотложная помощь

Благодаря контролю потока пациентов в
местах ожидания и отдыха складывается
более комфортная обстановка.



Сегментация пациентов

Прибытие

По записи

**Предварительная
запись**

**Приоритетный
вызов**

**Выбор цели
визита**

**Навигация
к
специалисту**

**Приём
у
специалиста**

Без записи

**Приём
в регистратуре**

Вызов
через пульт
в браузере

**Ожидание
по времени вызова**



Интеллектуальная навигация пациента



Внедрение системы позволит:

- сократить общее время прохождения осмотра,
- время ожидания пациентов в очередях

Следствие: повышение качества предоставляемых услуг

Навигация пациента

Представляет пользователю детальную карту, показывая несколько этажей или корпусов.

Интерактивная карта
всех этажей с указанием
мест приема специалистов

Функциональная система
поиска маршрута
к пункту назначения

Расписание графика
работы специалистов

Современный и привлекательный
сенсорный интерфейс с элементами
анимации

Поиск специалиста
с возможностью
предварительной записи

Вспомогательная информация,
включающая описание
и интерактивные баннеры

Отображение контекстной рекламы
в виде слайд-шоу, анимации или видео

Face ID и СКУД



Идентификация пациента у терминала позволяет:

Подтвердить прибытие на прием к специалисту, не посещая регистратуру

Обеспечить навигацию к назначенному специалисту



Обеспечение доступа пациентов к врачу или палату

Контроль допуска пациентов в процедурные и кабинеты врачей

Открытие замка происходит автоматически после идентификации пациента

Доступ другого персонала во время приема регламентируется с требованиями заказчика



Идентификация сотрудников

Беспрепятственный доступ к рабочему месту специалиста

Строгий учет и контроль рабочего времени

Основные цели аналитики

Оценка

потока посетителей

Отслеживание

внедрения новых процессов

Определение

проблемных точек

Расчет

производительности сотрудников

Анализ

потребностей клиентов

Увидеть

изменения оценки качества обслуживания

Контроль

работы мед. Организаций



Данные доступны в едином модуле

Сохранение ключевых данных

хранение данные о пути пациента, работе врачей и работников регистратуры

Доступность данных

отчеты в едином модуле бизнес-аналитики с удобным графическим интерфейсом и широкими возможностями для представления информации

Показатели эффективности

Сотрудников медицинской организации



Система уведомлений



о критических событиях и отклонений от норм, установленных мед. учреждением

Автоматическая отправка

отчетов о работе по e-mail



Система мониторинга

качества по работе мед. учреждения в режиме реального времени



Контроль исполнения

и возможность выявления проблемных точек



Центр контроля обслуживания пациентов

Данные
получаемые от:



Больницы



Поликлиники



Диагностические центры



Детские мед. учреждения

Центр Управления

аккумулирует информацию от:

- Система маршрутизации клиентов
Q-systems
- Медицинская информационная система
БАРС ГРУПП
- Система оценки качества
Q-systems
- Видеоаналитика
Q-systems

Информационная система здравоохранения

Удобный и наглядный интерфейс
для разных уровней доступа



Создание единых нормативов

обслуживания для каждого типа
медицинского учреждения

Создание системы уведомлений

о наступлении критических ситуаций на местах

Создание инструмента для анализа и оценки

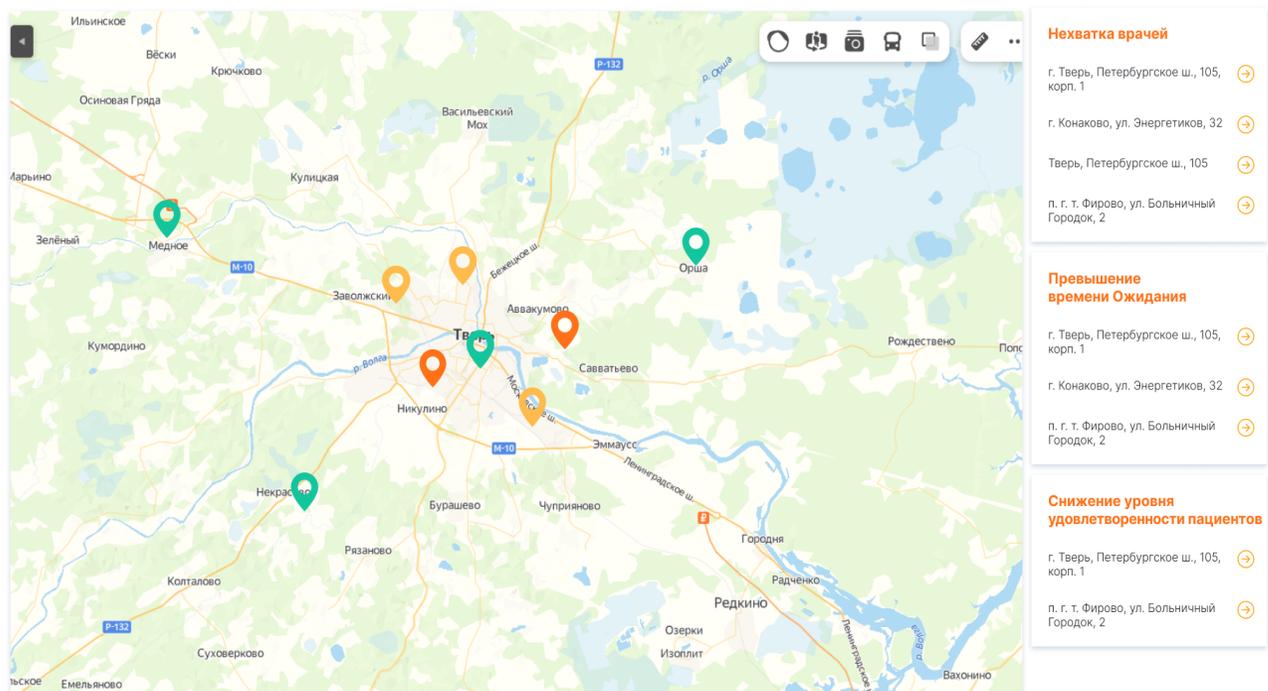
различных показателей эффективности на
региональном уровне, а также в каждом
индивидуальном медицинском учреждении.

Центр контроля обслуживания пациентов

Информационная система здравоохранения

Карта

Козлов С.Е.



Система позволяет в едином окне контролировать:

Все медицинские

организаций/подразделения/отделения

Моментально реагировать

на критические ситуации

Просматривать

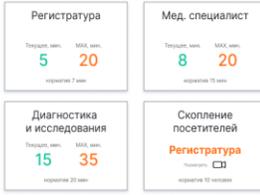
ключевые показатели по подразделениям

Контроль за ключевыми показателями работы организации

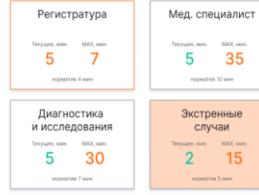
Информационная система здравоохранения

Сидоренко С.Б.

Время обслуживания



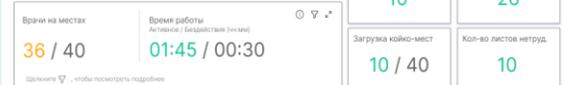
Время ожидания



Уровень лояльности клиентов



Загруженность врачей



Регистратура

№ Окна	ФИО	Талон	Время ожидания	Текущее время обслуживания
№ 1	Иванова Е.А.	A201	00:05:36	00:01:00
№ 2	Петрова К.С.	A199	00:03:45	00:04:00
№ 3	Клименко П.А.	A180	00:02:01	00:02:00
№ 1	Иванова Е.А.	A195	00:10:23	00:05:00
№ 5	Полещук Л.А.	A199	00:01:56	00:07:00
№ 2	Петрова К.С.	A197	00:07:36	00:00:00
№ 5	Полещук Л.А.	A199	00:01:56	00:07:00
№ 2	Петрова К.С.	A197	00:07:36	00:00:00
№ 5	Полещук Л.А.	A199	00:01:56	00:07:00
№ 2	Петрова К.С.	A197	00:07:36	00:00:00
№ 5	Полещук Л.А.	A199	00:01:56	00:07:00

Предварительная запись

№	Специальность	ФИО	Кол-во ПЗ	Обслужено за сегодня
Общее количество: 156				
1	Терапевт	Галанова Е.А.	15	5/15
2	Терапевт	Эпштейн Е.А.	5	1/5
3	Эндокринолог	Альбахиси Е.А.	7	7/7
4	Эндокринолог	Петров Е.А.	6	5/6
5	Невролог	Сидоров Е.А.	12	10/12
6	Невролог	Чернов Е.А.	5	1/5
7	ЛОП	Горбачев Е.А.	18	15/18
8	Травмотолог	Донской Е.А.	24	12/24
9	Хирург	Диздариян А.Т.	3	3/3

Время обслуживания

пациентов по отделениям

Время ожидания

за текущий день

Мониторинг

загруженности персонала

Отслеживание

уровня лояльности пациентов



Достигаемые результаты



ПАЦИЕНТЫ

60%

Уменьшение
времени ожидания

70%

Сокращение
потерянных клиентов



Минимальное время
ожидания

Снижение уровня
стресса

Гибкие возможности для
записи на прием

Улучшение
клиентского опыта

ВРАЧИ

30%

Оптимизация
рабочих процессов

35%

Увеличения конверсии
обслуживания



Повышения
эффективности

Комфортные условия

Оптимальный график рабочих
смен

Распределенная нагрузка в
течении рабочего дня

РУКОВОДСТВО

35%

Увеличение
производительности

20%

Увеличение качества
контроля



Оптимизация
ресурсов

Повышение
эффективности

Увеличение прибыли
медицинской организации

Единые правила планирования
ресурсов



ARITMOS

Эффективные решения
для вашего бизнеса

ARITMOS MED

Единая IT платформа контроля
и мониторинга для медицинских учреждений